# Investigación Tecnologías de Automatización - Alemani Lorenzo, Benassi Jeronimo y Cagliero Martín.

### 

### RELACIÓN GENERAL:

Piensa en ellos como **niveles de automatización** o **enfoques complementarios** que ayudan a digitalizar y optimizar procesos, pero cada uno lo hace de forma distinta y con diferente alcance.

### 

| **Tecnología** | **¿Qué es?** | **Nivel de Automatización** | **Relación con los otros** |
| --- | --- | --- | --- |
| RPA  (Robotic Process Automation) | Usa bots que imitan tareas humanas repetitivas en interfaces digitales. | Muy bajo (tareas específicas, sin rediseñar procesos). | Se integra dentro de BPA y DPA para automatizar tareas individuales. |
| BPA  (Business Process Automation) | Automatiza procesos empresariales completos, con reglas, flujos y decisiones. | Medio-alto (rediseña procesos para hacerlos más eficientes). | Incluye RPA como herramienta para automatizar partes del proceso. |
| DPA  (Digital Process Automation) | Evolución digital del BPA, usa tecnología moderna (IA, nube, low-code, APIs) para automatizar y digitalizar completamente los procesos. | Alto (centrado en la experiencia del cliente y la escalabilidad digital). | Puede usar BPA y RPA como parte de una estrategia más amplia de transformación digital. |

### DEFINICIÓN Y RELACIÓN:

### ¿CÓMO SE COMPLEMENTAN?

1. DPA es el enfoque más moderno y completo → apunta a digitalizar procesos enteros con tecnología de última generación.
2. BPA estructura los procesos empresariales y los hace más eficientes → puede formar parte de un proyecto DPA.
3. RPA ejecuta las tareas individuales dentro de esos procesos → se usa dentro de BPA o DPA para automatizar acciones puntuales.

### 

### EJEMPLO COMBINADO:

**Caso: Proceso de onboarding de empleados**

* **RPA:** Automatiza la descarga de documentos, creación de cuentas en sistemas, envío de correos de bienvenida.
* **BPA:** Coordina el flujo completo: RRHH aprueba → se asignan tareas al área de TI → se notifica al jefe directo.
* **DPA:** Digitaliza todo el proceso con una app en la nube, formularios web, IA para validar documentos, y métricas en tiempo real.

### En resumen:

RPA = tareas  
BPA = procesos  
DPA = transformación digital total del proceso con foco en tecnología y experiencia

Conclusión:

Son tecnologìas que cumplen la funcion de automatiazar procesos, estas mismas se pueden complementar entre sí o trabajar particularmente ya que cada una cumple una función específica RPA = tareas BPA = procesos DPA = transformación digital total del proceso con foco en tecnología y experiencia

Estas tecnologías pueden ser de mucha ayuda para empresas con altos niveles de información, para facilitar procesos y así evolucionar.

La más completa de las 3, es la DPA que no solo busca eficiencia, sino que también pone al cliente y la experiencia digital comp punto más importante, algo que hoy en día marca la diferencia entre las empresas